



飲食生衛しづおか



友愛と団結
秩序と繁栄
品質、価格、サービス
食の安全・安心

第95号
令和元年9月27日発行

発行者

静岡県飲食業生活衛生同業組合

〒420-0034 静岡市葵区常磐町3丁目3-9 静岡生衛会館4階
TEL: 054(252)5296㈹ FAX: 054(252)5279
URL: <http://shizuin-honbu.jp> E-mail: sis-honbu@ny.tokaior.jp

第62回 定時総代会開催

静岡県飲食業生活衛生同業組合第62回定時総代会が5月22日(水)沼津市・ホテル沼津キャッスルに於いて開催されました。

浅井副理事長の開会のこ
とば、物故者に対する黙祷に
続き、森川理事長より、開会
挨拶がありました。

議長の選出は、総代会開
催地区の地区会長にお願い
する慣例により、一見副理事
長が選出され議事に入りました。

第1号議案から第6号議案は原案通り
全て承認可決されました。

また、来年の第63回総代会の開催地区を
代表して、中部地区的浅井副理事長兼中部
地区会長から、ご協力を願いしたい旨の挨拶
がありました。



総代会議事

第1号議案 任期満了に伴う総代改選

各支部より選任された総代候補者名簿
は原案通り決定されました(総代会資料
P1~2 詳細)。

第2号議案 平成30年度事業報告、収支
決算書、貸借対照表、財産目録、剰余金処分
(案)、互助会収支決算書及び監査報告について

第3号議案 2019年度事業計画(案)
及び取支予算(案)について

各委員長より事業計画案の報告、収支
予算案は会計理事より報告がありました
(総代会資料 P3~31 詳細)。

第4号議案 借入金最高限度額の決定
第5号議案 定款の一部追加について

反社会的勢力と関わらない組合とする
ための定款の強化

第6号議案 理事補欠選任について

第1号議案から第6号議案は原案通り
全て承認可決されました。

また、来年の第63回総代会の開催地区を
代表して、中部地区的浅井副理事長兼中部
地区会長から、ご協力を願いしたい旨の挨拶
がありました。

お店でのカラオケ・生演奏・BGMの著作権手続きはお済みですか?



JASRACは、お店でのカラオケ利用をはじめ、さまざまに利用される音楽の著作権を管理しています。JASRACに支払われた使用料は、作詞家・作曲家などに分配され、次の作品を生む糧となります。カラオケ・生演奏・BGMなどで音楽を利用されるお店の経営者の方は、JASRACへ著作権のお手続きが必要となりますので、下記の支部までお気軽にお問い合わせください。

詳しくはこちらに <http://www.jasrac.or.jp>

著作権使用料の例

●カラオケ

月額 3,500円 (客席面積33m²まで)

●BGM

年額 6,000円 (店舗面積500m²まで)

*別途消費税相当額が加算されます。

JASRAC® 日本音楽著作権協会 静岡支部

〒420-0851 静岡市葵区黒金町59-6 大同生命静岡ビル5F
Tel.054-254-2621 Fax.054-254-0285

通訳サービス

10言語・24時間365日・利用回数制限なし
(英・中・韓・タイ・ポルトガル・スペイン・フランス・イタリア・ロシア・インドネシア)

【パターン1】2地点での電話通訳
●外国人のお客様が店舗等に直接来店された場合

【パターン2】3地点での電話通訳
●外国人のお客様に電話をかけたい場合

静岡県多言語
コールセンター開設

翻訳サービス

10言語・1回200文字(日本語以外は100ワード)まで・月10回・72時間以内に翻訳
(英・中・韓・タイ・ポルトガル・スペイン・フランス・イタリア・ロシア・インドネシア)

【利用例】日本語と外国語を双方向で翻訳できます

- 外国人のお客様からのメールの翻訳
- メニューの多言語化
- 施設の案内表示の多言語化

※文字数カウント
This is a pen. ⇒ 4ワード これはペンです。 ⇒ 7文字

静岡県は8月1日に24時間体制の多言語コールセンターを開設致しました。
外国语を話すお客様が来店した時のコミュニケーション不足解消、トラブル回避が目的です。

無料でサービスを受けられますので、
利用申込書に記入しFAXで送信し登録して下さい。外国人のお客様の話す内容が分からぬ時に、コールセンターに電話して頂く事ができます。さらに簡易翻訳サービスを使えば、メニュー表、チラシ、看板等作成する時に、便利です。

**キャッシュレス化に対応!
大丈夫?**

組合本部は、クレジットカード、プリペイドカードに対応する「タイムズペイ」と、スマホ決済に対応する「ペイペイ」と提携し、キャッシュレス化対応を進めています。

タイムズペイは、パーク24㈱が運営し初期費用なし、端末機器3点セットが無料です。通信費、導入工事費が掛かりません。決済手数料も3.24%と安く抑えられています。

ペイペイは、ソフトバンク㈱が運営会社で、こちらの特長は、初期投資、月額固定費、決済手数料、入金手数料がすべて無料です。

どちらも10月から始まるポイント還元事業に適応します。政府の方針もあり今後キャッシュレス化が進むものと思います。キャッシュレス化に対応しないとお客様から選ばれないお店になる可能性がありますので、今が導入するチャンスではありませんでしょうか?

**カラオケと言えば...
リース・販売 何でもお応えいたします。
「もっとサービスを世に!」第一興商はお客様第一主義。求めるものはお客様の笑顔です。**

第一興商

株式会社 湘南第一興商

沼津支店

静岡県沼津市若葉町15-2
TEL: 055-926-1211

伊豆支店

静岡県伊東市亥鼻美元和田715-501
TEL: 0557-38-1211

7月23日(火) 経営セミナー開催

演題：ビジネスの言葉力を磨く！
「ロジカルコミュニケーション」

講師：株式会社 舎鐘(しゃべる)
代表取締役 長谷川 瑞子 氏



カル「コミュニケーション」とは、ビジネスの場において、コミュニケーション能力の基本とされており、「論理的にわかりやすく相手に伝える技術」のことです。

ビジネスの言葉力を磨く3つの力 魅・曉・伝

① 魅：まず、聞く気にさせる

相手に自分の話を聞く気にならうことが重要です。

「スマラビアンの法則」というものがあります。言語情報（内容）が7%、聴覚情報（話し方等）が38%、視覚情報（見た目等）が55%の重要度を持っている、という法則です。かなり限定された状況下での法則ではありますが、内容だけではなく話しかけや見た目等にも意識を向けておくことも重要な要素です。

② 曜：言葉、説得力は声から

次は、話をする時の声の高さ、大きさ、明るさ、スピードです。基本的に、相手に不快感を与えないことが大切です。普通に話しているつもりでも、相手からすれば不快でしかない場合もあります。また、TPOによりけりですが、語尾を下げることでスッと話の内容が頭の中に入る様子であります。

③ 伝：ロジカルに話す

そして、伝える時にロジカル（論理的）

に話すことです。ターゲットを絞り、心に残る様に文を短くし、適切な言葉で結論から話をすることを念頭に入れましょう。「ホールパート法」という、結論から詳細を経て最終的な結論を出すことで、内容の数字化をする構成法（話法）があり、簡潔に文章をまとめる習慣を持つこととも可能です。

論理的に話すための上手な構成法

【ホールパート法】

結論 → 詳細 → 結論 = 内容の数字化

この話法のメリット

1. 話し手が簡潔に文章をまとめる思考上の習慣ができる
2. 聞き手が話の冒頭でゴールを推測でき、安心できる
3. 数字化することで話の内容が印象深くなる
4. 一方的な周知伝達の確認機会を増やすことができる

小規模企業共済通帳金制度シミュレーション

課税される所得金額が200万円で月10,000円で15年掛けた場合

節税が $20,700\text{円} \times 15\text{年} = 310,500\text{円}$ (節税額)

共済金 A2,011,000円 - 掛金1,800,000円 = 211,000円 (利息)

合計 521,500円 お得

※ 数字は現在の税法を基にした予想金額です。確定金額ではありません。

小規模企業共済制度

独立行政法人中小企業基盤整備機構が運営する飲食店経営者向けの退職金制度です。組合は代理店となっています。定期積金方式で預金をしていき、加入者が仕事を辞める時が満期（退職金支払い）になります。掛金が全額所得控除になり節税できます。

最後に

ロジカル「コミュニケーション」の基本は、常に「相手目線」で、どうすれば伝わるのかということを考えること、順序立て組み立てる習慣をつけることを忘れないようにすることが大切です。

そういうこともあり、認定講座や判断テストなどがある中、「ロジカルコミュニケーション」という用語があります。「ロジ

全飲連 全国沖縄県大会開催

鹿児島からは62名が参加



森川全飲連会長あいさつ

が愛知県飲食生活衛生同業組合豊川支部に授与されました。

続いて、次期全国大会開催地が「群馬県高崎市」と発表され、深堀達義群馬県飲食組合理事長と大勢の組合員の皆さんが登壇し、熱い気持ちのこもったPRが行われました。その後、「スペシャル特別ゲスト夏川りみ onステージ」が行われ、心にしみる歌声に会場は大盛り上がりとなりました。

(全飲連ニュース記事より)

沖縄県の産業観察

6月25日羽田より飛行機で出発、「美ら海水族館」観光、26日は生憎の大霖となり、予定を変更して免税店を訪問、27日はひめゆりの塔、資料館などを見学、帰路に着きました。

「沖縄の食は、旅人の心を刺激する。」

をキヤツチフレーズに、第57回全飲連全国沖縄県大会が、令和元年6月26日(水)

に宜野湾市の沖縄コンベンション劇場で盛大に開催されました。

「エルカムアトラクションとして琉球王朝の文化の華と言われる琉球舞踊の中から宫廷舞踊「古典舞踊」、そして王朝崩壊後の商業演劇の中で生まれた「雜踊（どうおどり）」が披露され、会場は琉球文化に包まれました。

表彰式では、日頃の組合員の活動に

対して厚生労働省医薬・生活衛生局長表彰、全国生活衛生同業組合中央会理事長感謝状、全飲連会長表彰が贈られました。また、全飲連会長特別感謝状

田中 博(伊東) 長沢 雅代(下田)	手老 隆彦(伊豆長岡) 小塚美千代(韮山)
田中 弘子(沼津) 米山 茂子(御殿場)	秋山 則剛(草薙) 村越 太郎(静岡)
水野きみ代(藤枝) 川崎 浩司(菊川)	

全国飲食業生活衛生同業組合連合会 会長表彰

厚生労働省医薬・生活衛生局長表彰
定居 利子(稻取) 牧野 勝彦(大東)

全国生活衛生同業組合中央会理事長感謝状
伊東 正樹(富士宮)

ギルドハウス

事務局長 原 豊

静岡市は、我が国の飲食業組合(生活衛生同業組合)の発祥の地です。昭和32年の生衛法の制定で、各県に1つ営業者の自主的組織として同業組合の設立が認められ、さらに昭和42年には金融公庫が設立され融資を受けやすい環境になり、経営の安定、業界の社会的地位の向上につながりました。

さて、組合といつものは日本独自の文化なのでしょうか?

西洋に目を向けてみると、11世紀頃からの中世ヨーロッパでは都市が形成され互扶助を目的に有力な商人が中心となつて商人ギルドを結成します。ギルドとは、中世・近世ヨーロッパの商工業者の共存共栄のための団体・組合です。初期は大商人のギルドしかありませんでした。が、13世紀～14世紀には手工業者や小商人もギルドを結成して、それまで大商人が独占してきた市政へ参加します。

ギルドは各都市の政治・経済を支配しましたが、16世紀以後は生産力の高まりから資本主義的な生産が始まるとギルドは次第に衰退します。しかし、都市経済と全ヨーロッパ的な商業活動を発展させる原動力になりました。

その名残りの「ギルドハウス」をヨーロッパの各都市で、当時のままの姿で見るこ

とができます。ベルギーのブリュッセルには有名なグランプラスという広場があり、シンボルである市庁舎の横にギルドハウスはあります。アントワープ、ブルージュ、ゲントといった都市でも同様の構図でギルドハウスがあります。又、バルト3都リガにはブラックヘッドハウスがあります。プラックヘッドとは、大商人しか組合に入れない時代に若手商人が作った組合です。リガのブラックヘッドハウスのみが建されたものですが、どの都市のギルドハ

ウスも立派な建物で観光名所になっています。

政治と関わり経済を発展させるとともに、同業者の権益を守ろうという役割は、中世のヨーロッパのギルドも、今の日本



アントワープのギルドハウス

支部便り

**組合顧問弁護士
上清水町事務所
弁護士法人KURATA**



◆大東支部
支部長 牧野勝彦
老人ホームにテレビを寄贈

(静岡新聞掲載記事より抜粋)

大東町飲食店組合(大東支部)は6月3日、掛川市大坂の「小笠老人ホーム」にテレビを寄贈した。

テレビの寄贈は2017年に続き2台目で、組合では30年以上前から入所者に食事を振舞つたり、長椅子を寄贈したりしてきました。小笠老人ホームで開かれた贈呈式では、入所者らが牧野支部長と名波青年部長に感謝を述べた。

今回寄贈されたテレビはロビーに設置され、相撲や歌番組専用に使用される。前回寄贈されたテレビは集会室で時代劇専用に使用されている。

民事上の責任としては、食中毒の被害者から、債務不履行(民法415条)不法行為(民法709条)又は製造物責任(製造物責任法3条)等に基づく損害賠償を求められます。治療費、休業損失のみならず、通院期間の慰謝料、後遺障害が残った場合には逸失利益、慰謝料等の賠償義務を負う可能性がありますので、多額の賠償金を負担しなければならないかもしれません。とりわけ、食中毒が発生した場合に被害者が製造物責任に基づく損害賠償を求める場合、被害者は、主

食中毒発生時の対応

日頃より、食中毒には十分に注意を払っておられると思われますが、万一にも食中毒が発生した場合、飲食店の店主としてはどうのような対応をとるべきなのでしょうか。

食中毒が発生した場合、大きく分けて4つの責任(行政上の責任、刑事上の責任、民事上の責任、社会的責任)が発生すると言われていますが、ここでは、民事上の責任(経営主体について法人ではなく、事業者個人)を念頭にお話したいと思います。

食中毒が発生した場合には、速やかな現場等の保全(写真或いは動画撮影による証拠化)、保健所による調査への対応、拡大被害の防止といった対応が必要です。また、損害賠償の責任が否定できない場合には、被害者への適切な賠償提示等の対応が必要ですので、弁護士等の専門家へ相談していただくことをお勧めします。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。弊社は、1924年に臘写版の専門業者からスタートしました。その後事務用の印刷機や複写機並びに教材器具、オフィスファニチャーなどの販売を展開し、小さな変化と進歩を繰り

◆組合指定店のご紹介◆ 臘文堂

臘文堂 静岡市葵区本通4丁目1-4 TEL 054(251)3111

取扱品目

各種OA機器、事務機器、オフィス家具、文具



それぞれのお客様にベストな選択を。
そして、行き届いたアフターサービス。



返して現在のOA機器販売会社になりました。そこから蓄積した知識をもとにしても、製造物責任によって損害賠償をしなければならない場合があります。このように、食中毒を発生させた場合、飲食店にも非常に大きな不利益が発生しますから、まずは徹底した予防が極めて重要です。また、製造物責任等をカバーした保険に入れておくことも極めて重要です。

飲食業の皆様に対しましては、売上アップにどのように貢献できるかを視覚や聴覚に訴える機器群、業務の効率化のためのソフトウェアのご紹介などでお役に立てたら思います。今後ともよろしくお願いいたします。

日本政策金融公庫融資のご案内（組合員だけの特権です）（令和元年9月2日改正）

一般貸付金利	振興事業貸付金利	生活衛生関係営業経営改善貸付
2.16%～ <small>(18年以内・担保不要)</small> 2.17% <small>(18年以上20年以内・担保不要)</small>	組合員利用の際の設備資金 <small>(振興事業促進支援融資制度に係る事業計画書提出者)</small> 1.11%～(10年以内・担保不要) 1.12% (18年以上20年以内・担保不要) <small>(振興事業促進支援融資制度に係る事業計画書 ・生産性向上に係る事業計画書 提出者)</small> 0.96%～(10年以内・担保不要) 0.97% (18年以上20年以内・担保不要) <small>振興事業貸付は随時受付中</small>	設備資金 1.21% (10年以内) 運転資金 1.21% (7年以内) <small>無担保・無保証人貸付(特相員による調査あり)</small>
日本政策金融公庫 静岡支店☎054-254-4411 沼津支店☎055-931-5281 浜松支店☎053-454-2341		

信用と実績のある組合指定店を活用下さい

令和元年7月現在

商社名	代表者氏名	〒	営業所	TEL(上席)・FAX(下段)	取扱品目
㈱マスコ一	代表取締役 丸塚 勉	259-0303	神奈川県足柄下郡 湯河原町土肥4-2-19	0465-63-1733 62-5977	清酒(駿河繁盛) ビール、ウイスキー
㈱リースサンキュー	代表取締役 國式 賢一	410-0813	沼津市上香貫三貫地1173-12	055-931-3939 931-6104	貸おしゃり、 玄関マット業務用雑貨 厨房用品一般
㈱暁文堂	代表取締役 内山 實之	420-0064	静岡市葵区本通4-1-4	054-251-3111 272-0344	各種OA機器 事務機器、 オフィス家具、文具
損害保険ジャパン 日本興亜 ㈱ 静岡支店	支店長 山本 新平	420-0031	静岡市葵区呉服町1-1-2 静岡呉服町スクエア2F	054-254-2411 669-8478	保険全般(自動車・自賠責・火災・ 傷害統合リブロック・積立傷害 統合・年金積立傷害・生命)
㈱TOKAI セキュリティ営業部	部長 渥美 和浩	420-0034	静岡市葵区常磐町2-6-8	054-273-4818 273-4949	セキュリティ エネルギー、アクア 情報通信、住宅関連
㈱湘南第一興商 沼津支店	支店長 西山 啓之	410-0059	沼津市若葉町15-2	055-926-1211 926-1233	通信カラオケ 音響機器
㈱ネクシィーズ 静岡支店	支店長 船谷泰由紀 080-7976-4250	420-0857	静岡市葵区御幸町11-30 エクセルワード静岡ビル6F	054-686-0240 054-686-0241	LED、空調機器・ 厨房機器レンタルサービス ネクシィーズ電力
㈱ダスキンサー 東海北陸 ダスキン原支店	支店長 平田 泰隆	410-0312	沼津市原1513-1	0120-135-374 055-968-2105	害虫駆除他

●詳しく述べ
お問い合わせ下さい。
詳しくは組合本部事務局まで

食の安心・安全が繁盛店へのキーワードです。

イザというときの不安リスクを補償 食中毒賠償共済に必ず加入しよう！

経営の大切な基本です。どこの賠償共済でも、保険でもいいから必ず入ろう。
ごひきぎにして頂いているお客様に対し、恩をアダで返すことの無いよう/

＼安いのが魅力／ 毎月、加入できます/
全飲食の食中毒賠償共済

お客様を守り
安心を提供できる
証になります/



エコノミープラン 2019年8月現在

売上げ(年間)	補償限度額	掛金(年間)
5,000万円以下		2,300円
1億円以下	5,000万円	4,900円
1.5億円以下		7,400円

- しっかりとした衛生管理がなされていても、もしもの時は大切なお客様へ充分な対応を確保できる事が経営者としての義務であり、飲食店経営の繁栄と経済につながります。
- 共済は、組合員の相互扶助で運営。だから掛け金が安いのが魅力です。

たばこを吸わないお客様のために。たばこを吸うお客様のために。
「喫煙ルールステッカー」を店頭に貼りましょう。

※静岡県受動喫煙防止条例が平成三十年四月一日に施行されました。これまで組合のステッカーを貼つていただいていたお店も、静岡県が作成したステッカーを貼るようになります。



Rice is Nice !
キャンペーん

実施期間：令和元年8月20日～11月22日

静岡県産米を使ってる飲食店等でお食事をすると豪華景品が当たるプレゼントキャンペーンを実施中！

キャンペーン参加要件は以下の通り

- 1 お店で静岡県産米を使用していること。
(銘柄・年産指定なし。国内産とのブレンドもOK)
 - 2 お客様のお会計の際に応募券をお渡し
いただきます。
 - 3 実施期間途中からの参加も可能です。
 - 4 ポスター・三角POPなどは提供
いたします。

問合せ先： 静岡県経済農業協同組合連合会
食糧部食糧課
TEL・054-284-9738 FAX・054-284-80

